



บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
CAT TELECOM PUBLIC COMPANY LIMITED
99 หมู่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10002

คำขอใช้บริการ



คำขอเลขที่ (Application No.).....
หมายเลขประจำตัวลูกค้า (Customer ID No.).....

1. ชื่อและหลักฐานผู้ขอใช้บริการ

บุคคลธรรมดา (For Individual)

ชื่อ นาย/นาง/น.ส. (Mr./Mrs./Miss).....

นามสกุล(Last name).....

วัน/เดือน/ปีเกิด (Date of Birth) □□/ □□/ □□

เลขที่บัตรประชาชน (Citizen ID Card No.)
□-□□□□-□□□□□-□□□□

ออกโดย (Issued By)

วันหมดอายุ (Expiration Date) □□/ □□/ □□

อาชีพ (Occupation).....

นิติบุคคล (For Juristic Person)

ชื่อนิติบุคคล (Juristic Entity's Name).....

โดย (By)

หมายเลขจดทะเบียนนิติบุคคลเลขที่ (Certificate of Juristic Person Registration)
.....

วันที่จดทะเบียน (Registration Date) □□/ □□/ □□

สังกัดกระทรวง.....กรม.....

ผู้มีอำนาจลงนาม.....ตำแหน่ง.....

ประเภทธุรกิจ.....

2. ที่อยู่และสถานที่ส่งใบแจ้งหนี้

ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน (Address as specified in the Household Registration Certificate)

เลขที่ (House No.).....หมู่ที่ (Moo)

อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village)

ตรอก/ซอย (Soi)ถนน (Street)

แขวง/ตำบล (Subdistrict).....

เขต/อำเภอ (District)

จังหวัด (Province)รหัสไปรษณีย์ (Area Code)

โทรศัพท์ (Telephone)โทรสาร(Fax).....

อีเมล (E-mail).....

ที่อยู่สำหรับส่งใบแจ้งค่าบริการและเอกสารอื่นๆเฉพาะกรณีที่แตกต่างจากที่อยู่
ในทะเบียนบ้าน (Address for Billing if different from address as specified in
the Household Registration Certificate)

เลขที่ (House No.).....หมู่ที่ (Moo)

อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village)

ตรอก/ซอย (Soi)ถนน (Street)

แขวง/ตำบล (Subdistrict).....

เขต/อำเภอ (District)

จังหวัด (Province)รหัสไปรษณีย์ (Area Code)

โทรศัพท์ (Telephone)โทรสาร(Fax).....

อีเมล (E-mail).....

3. รายละเอียดการใช้บริการ

ประเภทการขอใช้บริการ

อัตราความเร็วที่ขอใช้.....

อุปกรณ์ปลายทาง.....

Interface ที่ต้องการ.....

จัดหาอุปกรณ์เอง (Owner Equipment)

เช่า/ใช้อุปกรณ์ กสท (If Leasing Equipment, please specify)

1. เช่า(Leased).....ยี่ห้อ (Brand)

รุ่น (Model).....หมายเลขเครื่อง (Serial No.)

2. เช่า(Leased).....ยี่ห้อ (Brand)

รุ่น (Model).....หมายเลขเครื่อง (Serial No.)

3. เช่า(Leased).....ยี่ห้อ (Brand)

รุ่น (Model).....หมายเลขเครื่อง (Serial No.)

4. เช่า(Leased).....ยี่ห้อ (Brand)

รุ่น (Model).....หมายเลขเครื่อง (Serial No.)

อื่นๆ (ระบุ).....

วันที่ประสงค์ใช้งาน(Service Date)...../...../.....

ระยะเวลาการใช้บริการ(Term of contract).....ปี(Years)

4. สถานที่ติดตั้ง

สถานที่ติดตั้งอุปกรณ์ (Installing address for Equipment)

เลขที่ (House No.).....หมู่ที่ (Moo)

อาคาร/หมู่บ้าน (Building / Village)

ตรอก/ซอย (Soi)ถนน (Street)

แขวง/ตำบล (Subdistrict).....เขต/อำเภอ (District)

จังหวัด (Province)รหัสไปรษณีย์ (Area Code)

ผู้ประสานงาน(Contact Point).....โทรศัพท์ (Telephone)

5. หลักฐานในการขอใช้บริการ

ให้แนบเอกสารหลักฐานพร้อมลงนามรับรองสำเนาถูกต้อง ดังนี้

บุคคลธรรมดา

- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ใบอนุญาตขับรถ หรือบัตรประจำตัวที่ทางราชการออกให้
- กรณีที่เจ้าของสถานที่ติดตั้งและผู้ขอใช้บริการเป็นคนละบุคคลกัน ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย

นิติบุคคล

- สำเนาหนังสือรับรองการเป็นนิติบุคคลที่มีกำหนดไม่เกิน 6 เดือน
- สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มีอำนาจกระทำการแทนนิติบุคคล
- กรณีที่เจ้าของสถานที่ติดตั้งและผู้ขอใช้บริการเป็นคนละบุคคลกัน ให้เพิ่มเติมหลักฐานคือ หลักฐานแสดงการครอบครองสถานที่ติดตั้ง เช่น สัญญาเช่า, สัญญาซื้อขาย

ชาวต่างชาติ

- สำเนาหนังสือเดินทาง (PASSPORT) ที่ยังไม่หมดอายุ
- สำเนาหนังสืออนุญาตให้ประกอบการของกรมแรงงาน “Work Permit ” (ถ้ามี)

6. ข้อตกลงและเงื่อนไข (Agreement & Conditions)

ข้อตกลงนี้ใช้บังคับระหว่าง บมจ. กสท โทรคมนาคม (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกว่า “บริษัทฯ”) กับ ผู้ขอใช้บริการที่ระบุไว้ตามข้อตกลงนี้ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียก “ผู้ให้บริการ”) โดยผู้ให้บริการยินยอมผูกพันและปฏิบัติตามข้อตกลงและเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

1. อัตราข้างต้นไม่รวมอุปกรณ์ด้านผู้ให้บริการ และเป็นอัตราที่ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม
2. การคิดค่าบริการรายเดือนแรก จะเริ่มคิดค่าบริการ ณ วันเปิดให้บริการ
3. ผู้ให้บริการจะต้องให้บริการอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า 6 เดือน หากยกเลิกการใช้บริการผู้ให้บริการจะต้องชำระค่าบริการจนครบเต็มจำนวน 6 เดือนแม้จะใช้บริการไม่ถึง 6 เดือนก็ตาม
4. ค่าใช้บริการเดือนแรกและเดือนสุดท้ายที่เป็นเศษของเดือนให้คิดเป็นจำนวนวัน และคำนวณโดยคิดเฉลี่ยเป็นค่าใช้บริการต่อวัน โดยคิดจากอัตราค่าบริการเป็นตัวตั้งหารด้วย 30 (สามสิบ)

5. บริการนี้เป็นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงแบบ Share Bandwidth อัตราความเร็วขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ใช้งานในขณะนั้น ความเร็วที่ระบุเป็นความเร็วสูงสุดในการต่อเชื่อมกับโครงข่ายที่ให้บริการ ไม่ใช่ความเร็วของอินเทอร์เน็ตในการดาวน์โหลดข้อมูล ทั้งนี้บริษัทสงวนสิทธิ์ในการรับประกันคุณภาพ การใช้งานที่การเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์เครื่องเดียวเท่านั้น และไม่รับประกันการนำไปใช้งานโปรแกรมประเภท Peer to Peer และ Server
6. กรณีผู้ใช้บริการต้องการยกเลิกการใช้บริการ ต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน
7. กรณีบริษัทฯมีการปรับอัตรา ผู้ใช้บริการรายเก่าที่ยังใช้ไม่ครบกำหนดเวลาในค่าขอใช้บริการเดิมสามารถใช้อัตราใหม่ได้ โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ขอใช้บริการต้องลงนามในค่าขอใช้บริการใหม่ และระยะเวลาที่ใช้ใหม่จะต้องไม่น้อยกว่าระยะเวลาที่เหลือในค่าขอใช้บริการเดิมและไม่น้อยกว่า 6 เดือนรวมทั้งความเร็วที่ขอใช้ใหม่ต้องเท่ากับหรือมากกว่าในค่าขอใช้บริการเดิม บริษัทฯ จึงจะไม่คิดค่าปรับ หรือค่าติดตั้งใหม่
8. การปรับเปลี่ยนความเร็วและการปรับเปลี่ยน PACKAGE
 - ปรับลดขนาดความเร็ว (Down speed) ผู้ใช้บริการสามารถทำได้โดยมีเงื่อนไขว่าผู้ให้บริการจะต้องจ่ายค่าธรรมเนียมการดำเนินการตามที่บริษัทฯกำหนด
 - ปรับเพิ่มขนาดความเร็ว (Up speed) ไม่คิดค่าธรรมเนียมสำหรับการปรับเพิ่มความเร็วนั้น
9. กรณีครบกำหนดระยะเวลาการใช้บริการตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้ และผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการอยู่ให้นำเงื่อนไขข้อตกลงนี้มาใช้บังคับต่อไปจนกว่าผู้ขอใช้บริการจะลงนามในค่าขอใช้บริการใหม่หรือบอกยกเลิกการใช้บริการ โดยต้องแจ้งเป็นหนังสือให้บริษัทฯ ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 15 วัน
10. เงื่อนไขการให้ส่วนลดพิเศษ

บริษัทฯจะให้ส่วนลดพิเศษ สำหรับผู้ใช้บริการที่มีการชำระเงินล่วงหน้าตั้งแต่ 3 เดือนขึ้นไป หากเลิกใช้บริการก่อนครบกำหนดระยะเวลาที่ได้ชำระค่าใช้บริการล่วงหน้าไว้ ผู้ใช้บริการจะต้องคืนส่วนลดพิเศษที่เกินไปและบริษัทฯจะจ่ายคืนค่าใช้บริการในส่วนที่เหลือให้ผู้ใช้บริการ โดยหักค่าปรับตามอัตราที่บริษัทฯกำหนด ทั้งนี้ การให้ส่วนลดพิเศษดังกล่าว ไม่สามารถใช้กับอัตรา Promotion ได้
11. บริษัทฯจะให้บริการทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ในกรณีที่เกิดความเสียหายหรือความไม่สะดวกในการใช้บริการอันเป็นผลสืบเนื่องจากเหตุขัดข้องทางเทคนิค หรือเหตุที่อยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ หรือเหตุขัดข้องเกิดจากอุปกรณ์ของผู้ใช้บริการ ผู้ใช้บริการจะเรียกชดเชยค่าเสียหายใดๆจากบริษัทฯ มิได้ อย่างไรก็ตามหากความเสียหายที่เกิดจากเหตุขัดข้องทางเทคนิคที่พิสูจน์ได้ว่าเกิดเครือข่ายหรืออุปกรณ์ของบริษัทฯเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้งานได้ บริษัทฯตกลงยินยอมที่จะชดเชยค่าใช้บริการตามระยะเวลาที่เสียเป็นจำนวนเงินเครดิตให้ในบิลค่าใช้บริการของเดือนถัดไป โดยคิดค่าชดเชยจากจำนวนชั่วโมงที่เสียรวมในเดือนนั้นๆ หากรด้วย 720 แล้วคุณด้วยอัตราค่าใช้บริการ โดยเศษของจำนวนชั่วโมงที่น้อยกว่า 30 นาทีให้ปัดทิ้งและเศษของจำนวนชั่วโมงที่มากกว่า 30 นาทีให้ปัดเป็น 1 ชั่วโมง ทั้งนี้ผู้ใช้บริการต้องแจ้งร้องขอค่าชดเชยกับบริษัทฯเป็นลายลักษณ์อักษรภายในระยะเวลา 30 วันหลังเกิดเหตุ
12. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าใช้บริการภายในกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในใบแจ้งหนี้ หากไม่ชำระตามกำหนดบริษัทฯมีสิทธิระงับการให้บริการ โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
13. ใบแจ้งหนี้ หรือหนังสือบอกกล่าวทวงถาม บริษัทฯจะส่งไปยังที่อยู่ระบุไว้ในค่าขอใช้บริการ

นี้ให้ถือว่าได้ส่งให้ผู้ใช้บริการ โดยชอบแล้ว กรณีที่ผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ต่างจากที่แจ้งไว้ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบเป็นหนังสือโดยด่วน

14. บริษัทฯจะยกเว้นและปรับเปลี่ยนค่าใช้บริการแก่ผู้ใช้บริการในส่วนของค่าบริการเรียกใช้งานอันเนื่องจากการแจ้งจำนวนระยะเวลาการใช้งานและจำนวนเงินคงเหลือไม่ถูกต้อง และกรณีการแจ้งยอดจำนวนเงินเรียกเก็บค่าบริการรายเดือนไม่ถูกต้อง อันมีเหตุขัดข้องจากบริษัทฯเท่านั้น
15. ข้อตกลงฉบับนี้เป็นสิทธิเฉพาะตัว ซึ่งในกรณีที่มีการเปลี่ยนผู้ใช้บริการ ต้องได้รับการยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฯก่อน
16. กรณีเกิดเหตุขัดข้องในการใช้บริการ ผู้ใช้บริการต้องแจ้งให้บริษัทฯทราบ และบริษัทฯจะแก้ไขการขัดข้องในส่วนของบริษัทฯให้คืนในเวลาอันควร โดยจะไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ใช้บริการ
17. ผู้ใช้บริการจะดูแลรักษาอุปกรณ์ที่บริษัทฯจัดให้ให้บริการให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย หากปรากฏว่าอุปกรณ์ ที่ติดตั้งให้บริการชำรุด เสียหายอันเกิดจากการกระทำโดยจงใจ หรือประมาทเลินเล่อของผู้ใช้บริการหรือบริวาร ผู้ใช้บริการต้องรับผิดชอบชดใช้ค่าเสียหายให้แก่บริษัทฯตามราคาแห่งความเสียหายนั้น
18. ผู้ใช้บริการจะไม่ย้าย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติมเครื่องและอุปกรณ์ หรือนำอุปกรณ์อื่นใดมาเชื่อมต่อจากอุปกรณ์ที่บริษัทฯได้ติดตั้งไว้แล้วเป็นอันขาด
19. บริษัทฯมีสิทธิบอกเลิกข้อตกลงกับผู้ใช้บริการได้ทันที ถ้าปรากฏว่าผู้ใช้บริการปฏิบัติผิดเงื่อนไขข้อตกลงนี้แม้ข้อใดข้อหนึ่ง
20. บริษัทฯมีสิทธิระงับการให้บริการหรือบอกเลิกข้อตกลงและเงื่อนไขการให้บริการนี้ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า หากผู้ใช้บริการกระทำการใดๆ ขัดต่อความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ขัดต่อนโยบายรัฐบาล ปฏิบัติผิดกฎหมาย หรือไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขข้อตกลงในการให้บริการ ระเบียบ ข้อกำหนด คำสั่ง หนังสือสั่งการ หรือประกาศของบริษัทฯที่เกี่ยวข้อง หรือกรณีที่บริษัทฯมีความจำเป็นต้องระงับการให้บริการเพื่อความมั่นคงปลอดภัยของประเทศชาติ หรือกรณีที่ใช้บริการมีหนี้สินล้นพ้นตัว หรือถูกศาลมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์ไม่ว่าชั่วคราว หรือเด็ดขาด หรือถูกฟ้องล้มละลาย
21. ผู้ใช้บริการจะต้องใช้บริการเพื่อกิจกรรมของตนเองเท่านั้น จะใช้เพื่ออื่นไม่ได้ทั้งสิ้น เว้นแต่ผู้ใช้

บริการจะเป็นผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมตามกฎหมาย
 ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจข้อตกลงตามเงื่อนไขการให้บริการรวมถึงอัตราค่าบริการตามค่าขอใช้บริการฉบับนี้และข้าพเจ้าขอรับรองว่ารายละเอียดที่ระบุในค่าขอฉบับนี้เป็นความจริงและถูกต้อง
 ข้าพเจ้าตกลงที่จะปฏิบัติตามข้อตกลง เงื่อนไข การใช้บริการดังกล่าวทุกประการ

ลงชื่อ (Signature) ผู้ขอใช้บริการ
 (Applicant)
 ตัวบรรจง (.....)
/..../.....

7. กรณีที่ผู้ใช้บริการมิได้เป็นผู้ยื่นคำขอด้วยตนเอง

ข้าพเจ้ามอบหมายให้.....เป็นผู้ยื่นคำขอแทนข้าพเจ้า
 ลงชื่อ.....ผู้มอบอำนาจ
 ตัวบรรจง (.....)
 ลงชื่อ.....ผู้รับมอบ
 ตัวบรรจง (.....)
 หมายเหตุ กรณีมอบอำนาจ ให้แนบหลักฐานสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจและผู้รับมอบอำนาจ พร้อมสำเนาถูกต้อง

8. สำหรับเจ้าหน้าที่ (Staff Only)

หลักประกันการใช้เครื่อง/อุปกรณ์ (Deposit for Equipment)
 เงินสด (Cash) หนังสือค้ำประกันธนาคาร (Bank Guarantee)
 พันธบัตรรัฐบาล (Government Bond)
 จำนวนเงิน (Amount)บาท (Baht)
 เล่มที่ (Book No.)เลขที่ (Serial No.)

อัตราค่าใช้บริการ(Rate charge)
 ค่าใช้บริการครั้งแรก (One- time Charge)
 1.....
 จำนวนเงิน (For the amount of) บาท (Baht)
 2.....
 จำนวนเงิน (For the amount of)บาท (Baht)
 ค่าใช้บริการรายเดือน(Monthly Charge)
 1.....
 จำนวนเงิน (For the amount of) บาท (Baht)
 2.....
 จำนวนเงิน (For the amount of) บาท (Baht)
 อื่นๆ.....
รวมจำนวนเงินทั้งหมด (Total Amount)บาท (Baht)
วันที่ กสท เปิดให้บริการ.....

ผู้รับเรื่อง.....	ชื่อหน่วยงาน.....
โทรศัพท์.....	วันที่/..../.....
อนุมัติ	ลงชื่อ (signature).....
	ตัวบรรจง (.....)
	ตำแหน่ง/..../.....